



## AIO PROCESS

Adresse : Alazhar, N° 14, Bloc 11, Tranche Sevam,  
Sidi Bernoussi Casablanca 20620

Tel : +212 5 22 75 85 81 / +212 65 5 69 55 21

Email : [contact@aioprocess.com](mailto:contact@aioprocess.com)

Site web : [www.aioprocess.com](http://www.aioprocess.com)

**AIO PROCESS**  
ENTREPRISE DE SERVICES DU DIGITAL

**Intégrateur des solutions Technologiques  
dédiées au professionnels**





A modern building with a glass facade is shown at night, illuminated from within. The building has a prominent entrance with a covered walkway. The sky is a deep blue, and the foreground shows a paved area with some light trails.

# **AID PROCESS**

**DIGITALISATION ALL IN ONE**

## QUI SOMMES-NOUS ?

AIO PROCESS développe de multiples compétences pour accompagner les entreprises et les collectivités dans leur quête de performance et de productivité. Notre expertise réside sur nos savoir-faire techniques ainsi qu'à la mise à disposition de services pour tout type de projet.

Grâce à un seul interlocuteur, nos clients accèdent à diverses solutions technologiques: Télécommunications, Infogérance, Bureautique, Les systèmes de sécurité, Les Installation des réseaux de courant fort/ faible, Développement des applications & Site web, Intégration des ERP...

**Une offre complète  
pour concrétiser  
tous vos projets**

- 1 AUDIT INITIAL ET ÉTUDES DE VOTRE PROJET
- 2 OFFRE SUR MESURE ADAPTÉE À VOS BESOINS
- 3 INSTALLATION / INTÉGRATION DE LA SOLUTION
- 4 MAINTENANCE ET ASSISTANCE AU QUOTIDIEN



**LA RÉACTIVITÉ  
AU SERVICE DES  
PROFESSIONNELS**

## POURQUOI CHOISIR NOS SOLUTIONS ?



### UNE RELATION PRIVILÉGIÉE

Vous bénéficiez d'un vrai service de proximité qui n'a rien à envier à celui d'un grand groupe.



### DES SOLUTIONS SUR MESURE

Optimisez vos investissements grâce à des solutions sur mesure adaptées à vos réels besoins.



### LA RÉACTIVITÉ DES SERVICES

Nous traitons vos demandes dans les meilleurs délais afin d'assurer votre performance et votre disponibilité.



### DES OFFRES COMPÉTITIVES

En phase avec les offres du marché, nous vous apportons de la valeur ajoutée à prix compétitifs.

## INFOGÉRANCE



- Infogérance de Parc informatique
- Contrat de Maintenance
- Intégration matériels, Logiciels et utilitaires

## COURANT FORT/FAIBLE



- Bureau d'études
- Électricité générale
- Câblage Réseaux informatique

## BUREAUTIQUE



- Photocopieurs & Imprimantes
- Service de maintenance
- Solutions fax par mail
- Canon, Ricoh, HP, Zebra ...**

## CRM / ERP



- Gestion financière
- Gestion commercial
- Gestion relation clientèle
- ZOHO, ODOO, BITRIX24 ...**

## TÉLÉPHONIE IP



- Installation des standards Téléphonie IP
- Service de maintenance
- Support
- 3CX, Fanvill, Yealink, Grandstream...**

## SÉCURITÉ DES LOCAUX



- Vidéo-surveillance
- Alarme intrusion
- Protection incendie
- Contrôle d'accès
- Dahua, Hikvision, Zkteco, CAME...**

## COMMUNICATION



- Charte graphique & Supports de communication
- Montage Vidéo
- Application Mobile
- Création de site internet

## AUTOMATISATION



- Whatsapp Automation
- SMS en Masse
- Workflow Automation



# INFOGERANCE

Infogérance de parc IT, maintenance des équipements, Intégration matériels et logiciels IT



## INFOGÉRANCE DE PARC

L'infogérance de parc consiste à confier à un prestataire externe la gestion de tout ou partie de l'informatique d'une entreprise. Le client bénéficie d'un service de proximité qui assure la performance et la disponibilité de leurs outils informatiques :

- > **Audit de parc et conseils techniques**
- > **Architecture du réseau informatique**
- > **Configuration et administration des postes et serveurs**
- > **Gestion de la sécurité informatique (filtrage web, antivirus, pare feu, antispam)**
- > **Service de maintenance à distance et sur site**



## MAINTENANCE INFORMATIQUE

Accompagner nos clients au quotidien dans la résolution des problèmes informatiques. Nous assurons une maintenance **préventive, curative et opérationnelle** en proposant des packs de maintenance évolutifs selon chaque besoin à savoir PRO, PRO+ et GOLD.



## MATÉRIELS ET PÉRIPHÉRIQUES

Nous faisons l'études et l'installation des postes, serveurs et périphériques informatiques :

- > **Installation de parc informatique (Pc, serveurs, accessoires)**
- > **Périphériques (imprimante, switch, routeur, firewall...)**
- > **Réseau informatique et wifi (câblage, baie informatique, portail captif)**



Serveur



Portable  
PC



Réseaux



Applicatifs



Sauvegarde  
Sécurité



## LOGICIELS ET UTILITAIRES

- Logiciels métiers (ERP, GMAO, Produits Microsoft, Antivirus, Applications OpenSource...)
- Messagerie Cpanel / exchange (Office 365)
- Solution CLOUD entreprise
- Outils de supervision

### Nos PACKS de maintenance informatique PME

PACK PRO	PACK PRO+	PACK GOLD
	FORMULE PRO	FORMULE PRO+
	+	+
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Audit initial (réseau, matériels et logiciels)</li> <li>&gt; Outils de supervision de parc</li> <li>&gt; Suivi et conseil</li> <li>&gt; Télémaintenance</li> <li>&gt; Déplacement sur site</li> <li>&gt; Intervention serveur sur site à <b>J+1</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Installation de matériels</li> <li>&gt; Rapport de supervision</li> <li>&gt; Gestion des périphériques (imprimantes, photocopies...)</li> <li>&gt; Suivis d'actifs et des licences</li> <li>&gt; Maintenance des installations réseaux &amp; des équipements passifs</li> <li>&gt; Intervention serveur sur site en <b>H+6</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Urgence serveur : intervention sur site sous <b>4H</b></li> <li>&gt; Gestion des logiciels métiers</li> <li>&gt; Déménagement de parc (réinstallation)</li> <li>&gt; Nom de domaine et hébergement</li> <li>&gt; Maintenance des équipements de sécurités électronique.</li> <li>&gt; Maintenance &amp; intégration des équipements de pointage</li> </ul>
Option : Mises à jour de toutes les équipements IT de parc informatique		

**Veillez nous consulter pour plus d'infos et tarifs en informatique**

# SOLUTIONS ET SERVICES INFOGÉRANCE POUR PME

## SERVICES INFORMATIQUES



Audit de parc informatique



Configuration et administration des postes et serveurs



Supervision de système



Rapport d'activité



Télmaintenance



Intervention sur site



Solutions logiciels : achat, installation et suivi des licences



Solution Cloud pour entreprise



Installation de matériels : pc, serveurs, périphériques (imprimante, switch), wifi...



Messagerie exchange, Nom de domaine, hébergement



Gestion de la sécurité informatique  
Pare feu, antivirus, antispam, sauvegarde



Déménagement de parc informatique et migration de données (serveurs)



**AUDIT OFFERT**

## Pack maintenance informatique tout inclus

Pour assurer la sécurité, la performance et la disponibilité informatique d'une entreprise.

\*Contrat de maintenance avec un abonnement annuel valable à partir d'un poste informatique.

## VOTRE PROJET INFORMATIQUE

### 1) Audit initial

Un informaticien spécialisé réalise un audit complet de votre parc.

### 2) Études de projet et devis

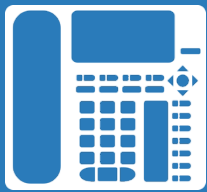
Rapport d'audit et proposition de solution détaillée et chiffrée.

### 3) Installation et mise en marche

Nous assurons l'ensemble de la démarche d'installation : livraison des matériels, installation, programmations.

### 4) Télémaintenance et intervention sur site

Un service d'assistance à distance accompagne le client au quotidien. Encas de panne partielle ou totale, nos techniciens se déplacent sur site.



# TÉLÉPHONIE D'ENTREPRISE

STANDARD TÉLÉPHONIQUE– SOLUTION VOIP (Trunk SIP) - MAINTENANCE

## STANDARD TÉLÉPHONIQUE ET POSTES

Nous proposons une expertise complète pour l'installation téléphonique **VoIP** dans les entreprises de toutes tailles :

**Standard téléphonique** > 3CX, Openvox, Dinstar, Grandstream, Yeastar...

**Postes de bureau filaires et DECT** > FANVIL, YEALINK, GRANDSTREAM, FLYINGVOICE...

**Options** > Pré-décroché, message d'accueil, musique d'attente

**Câblage télécom** > pré-câblage VDI, baie de brassage, raccordement

**Accessoires** > casques, station de conférence

## SERVICE MAINTENANCE

Nos techniciens experts assurent une assistance quotidienne pour tout type d'intervention

**Service hotline et prise en main à distance**

**Assistance aux utilisateurs pour l'exploitation des équipements**

**Intervention sur site en cas de panne nécessitant un déplacement**

## SOLUTION STANDARD TÉLÉPHONIQUE DÉDIÉ

**Solution téléphonique CENTRE D'APPEL :**

**On vous conseille sur le choix de votre standard téléphonique en s'appuyant sur les critères suivants :**

- Le nombre de postes téléphoniques nécessaires en fonction du nombre d'employés.
- Le nombre d'appels émis et reçus dans votre entreprise
- Le câblage de l'entreprise
- Le nombre de lignes entrantes et le nombre de lignes avec un accès direct

**Solution téléphonique HOTEL :**

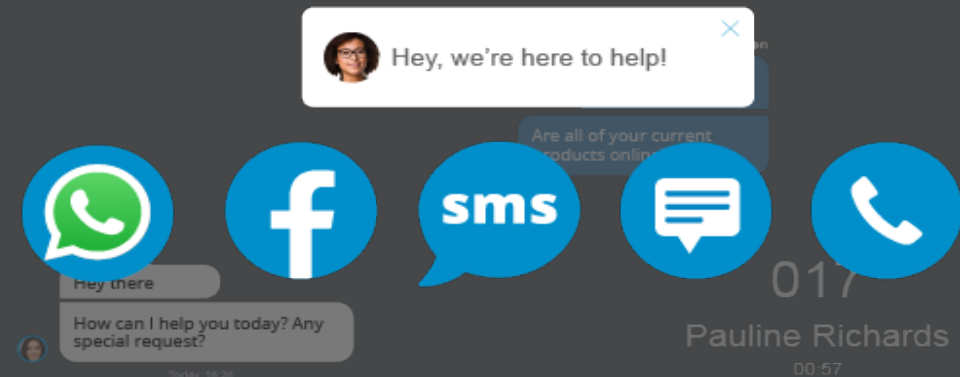
Notre solution complète de communication permet une meilleure collaboration de votre personnel entre les postes d'accueil, direction, logistique, administration et chambres.

**Des fonctions automatisées :**

Réception check-in et check-out des invités, état des chambres et attribution, ouverture et fermeture des lignes, Programmer des appels de réveil, Permet à l'entretien ménager de définir l'état de la chambre via le téléphone.



## Solution Téléphonique VIP



**Chat en direct, médias sociaux et appels sous un même endroit**

- Appels, vidéo, chat en direct, Facebook, SMS et WhatsApp.
- Aidez les clients sur plusieurs canaux à partir de votre interface unique.
- Faites gagner du temps à vos agents en supprimant le besoin de basculer entre les applications.
- Gardez un enregistrement central de toutes vos conversations de chat.



# LES FONCTIONNALITÉS D'UN STANDARD TÉLÉPHONIQUE

## STANDARD TÉLÉPHONIQUE



Annuaire collaboratif intégré



Sélection directe à l'arrivée (SDA)



Communication unifiée



Émissions et réceptions d'appels simultanés



Accueil téléphonique  
Prédécroché, musique d'attente



Serveur vocal interactif



Renvoi d'appels vers fixe ou mobile,  
transfert d'appels



Visioconférences



Reduction des coûts



Enregistrement des appels



Blacklist

## CONNECTER LES CLIENTS & LES COLLÈGUES

IPBX RÉINVENTÉ BIEN PLUS QUE DE LA VOIX

- ☑ IPBX : Réinventé pour le télétravail
- ☑ Visioconférence sans appli
- ☑ Discutez avec vos clients
- ☑ Service client Fonctionnalités avancées

## VOS AVANTAGES POUR LA TÉLÉPHONIE PRO



**Améliorez la performance de votre entreprise** grâce aux Fonctionnalités de votre standard téléphonique professionnel



**Améliorez votre image tout en optimisant votre relation client** grâce à un accueil téléphonique personnalisé



**Ne perdez plus aucun appel !** Tous vos appels entrants sont traités un par un grâce à la fonction d'appels en simultanés



**Réduisez vos factures de communications** à hauteur de 80%, et limiter vos frais de communication.



**Préservez votre disponibilité de fonds** en optant pour la solution la moins chère par rapport aux concurrents.



# SÉCURITÉ ELECTRONIQUE, CONTRÔLE D'ACCES & POINTAGE

Vidéosurveillance IP, Alarme intrusion, Protection incendie, Contrôle d'accès



## VIDÉOSURVEILLANCE

Solution complète en matière de protection vidéo en IP ou analogique adaptée aux différents types d'espace et de niveau d'éclairément : **Bureau, commerce, espace caisse, espace éphémère (chantier, salon, etc..), extérieur (parking, terrain), entrepôt...**

**Vision à distance 24h/7j sur PC, tablette et smartphone.**



## ALARME ANTI INTRUSION

Système d'alarme filaire ou sans fil : détecteur de présence intelligent, contacteur d'ouverture, centrale d'alarme, sirène, clavier de commande...

**NOUVEAUTÉ !** Le suivi de l'ensemble de vos détecteurs (de fumée, d'intrusions, de montée des eaux etc.) est centralisé, ce qui permet d'alerter dans des délais toujours plus brefs



## SYSTÈME DE SÉCURITÉ INCENDIE

Installation d'équipement de protection incendie dans les entreprises et les E.R.P (centre commercial, hôpitaux, cinémas, hôtels) : **détecteurs (fumée, gaz, chaleur), centrale d'alarme, sirène, boîtier de déclenchement, bloc d'éclairage de sécurité.**



## CONTRÔLE D'ACCÈS

Mise en place de système de contrôle d'accès pour la gestion optimisée des droits d'accès des personnes dans un lieu sécurisé : **lecteur digicode, lecteur de badge, lecteur biométrique, système d'interphonie et visiophonie.**



**Télesurveillance  
24h/24 et 7j/7  
pour une sécurité  
renforcée !**





### Maintenance des installations !

- Délai d'intervention garanti
- Statut prioritaire dans nos interventions
- Visites préventives régulières (1 intervention/ mois) afin de maintenir le système à jour et en bon état de fonctionnement.






# LES FONCTIONNALITÉS DES SYSTÈMES DE SÉCURITÉ

## VIDEOSURVEILLANCE

-  Caméra infrarouge Vision diurne et nocturne
-  Enregistrement d'image en haute définition
-  Vision live 24H/7J via PC, tablette et smartphone
-  Contrôle à distance (zoom et rotation)

## ALARME INTRUSION

-  Détecteur de présence intelligent
-  Alerte SMS en temps réel en cas de déclenchement d'alarme
-  Alarme autonome
-  Prises de photos automatiques et envoi pour vérification

## CONTROLE D'ACCES

-  Lecteur de badge programmable
-  Ouverture par code
-  Contrôle par visiophonie
-  Lecteur biométrique

## Utilisation des équipements IP (non analogique)

### Pourquoi ?

#### Surveillance IP

- Qualité d'image supérieure (Full HD) jusqu'à +5 MegaPixel
- Camera avec LEDs infrarouge Filme dans le noir total
- Souplesse d'installation (POE Transmission Data et courant faible sur le même câble)



## VOTRE PROJET DE SYSTEME DE SÉCURITÉ

### 1) États des lieux

Un expert en sécurité vous accompagne afin de déterminer vos réels besoins.

### 2) Études de projet et devis

Études de projet et devis à partir d'un état des lieux ou du CCTP.

### 3) Installation et mise en marche

Nous assurons l'ensemble de la démarche d'installation : gestion du planning, livraison des matériels, installation, programmations, formation des utilisateurs.

### 4) Hotline technique et maintenance

Un service d'assistance à distance et sur site vous accompagne au quotidien. Vous bénéficiez d'un contrat d'entretien pour tous vos matériels.



# BUREAUTIQUE

## Photocopieurs, maintenance et consommables



### PHOTOCOPIEURS MULTIFONCTIONS

Nous équipons les entreprises en fonction de leur utilisation. En effet, le choix d'une photocopieuse dépend de plusieurs critères qualitatifs et quantitatifs :

- > Le nombre de copies à la minute ou au mois
- > Le nombre d'utilisateurs
- > Les types de documents à imprimer (standards, cartonnés, spéciaux)
- > Les formats de papiers souhaités (A4, A3, etc...)
- > Le choix chromatique (couleur, noir et blanc)
- > La qualité d'impression attendue



### SERVICE DE MAINTENANCE

La maintenance est incluse directement dans les contrats de maintenance Informatique. Nos clients bénéficient ainsi d'un service d'entretien assuré par des techniciens spécialisés : **Réglage, Réparation, Changement de pièces, Changement de tonner, Rajouts d'accessoires, Remplacement de machine.**



### SOLUTIONS FAX

Nous proposons un large choix de fax en fonction des besoins du client. Toutefois, la plupart des copieurs multifonctions sont dotés d'option de fax.

#### « Scan-to-email »

Cette fonctionnalité permet de scanner un document à l'aide d'un copieur puis d'envoyer ce dernier dans sa boîte mail au format voulu (jpeg, pdf...).

#### « Fax-to-email »

Permet d'envoyer un fax directement vers une adresse email.

### Le choix des grandes marques pour les PME !



## Canon

*Leader du marché des copieurs, CANON est reconnue pour sa qualité et sa robustesse.*



## RICOH

*Utilisée par beaucoup de PME, la marque est reconnue par son excellent rapport qualité/prix.*

**Veillez nous consulter pour toutes demandes de tarifs en bureautique.**

# LES FONCTIONNALITÉS D'UN COPIEUR PROFESSIONNEL

## GAMME MULTI FONCTIONS



Impression laser haute qualité  
Résolution jusqu'à 2400 x 2400 ppp



Impression à partir de périphériques  
connectés à internet



Contrôle avancé des coûts et génération  
de rapports par utilisateur



Photocopieur couleur ou noir et blanc



Imprimante à faible consommation  
d'énergie



Options de finition : assemblage, groupage,  
décalage, agrafage, piqûre à cheval, etc...



Format d'impression A5, A4, A3



Vitesse d'impression jusqu'à 60 ppm en  
A4 (pages par minute)



Impression de papier jusqu'à 300g/m<sup>2</sup>



Chargeur papier extensible



Authentification utilisateur intelligente  
(Gestion des accès et des droits)



Fonction télécopie intégrée



### *Des avantages à tous les niveaux pour les plus exigeants !*

- L'optimisation des coûts d'impression
- La performance et la facilité d'utilisation
- Le respect des normes environnementales
- Des fonctionnalités évolutives
- Une communication qualitative

## VOTRE PROJET EN BUREAUTIQUE

### 1) Études des besoins

Nous vous faisons une étude préalable sur votre utilisation et vos besoins.

### 2) Études de projet et devis

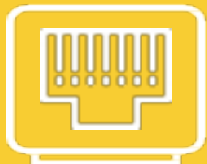
Nous vous proposons une sélection de matériels et des services adaptés.

### 3) Installation et mise en marche

Nous assurons l'ensemble de la démarche d'installation : livraison des matériels, installation, programmations, formation des utilisateurs.

### 4) Hotline technique et maintenance

Un service d'assistance à distance accompagne le client au quotidien. Nos techniciens spécialisés pour chaque marque se déplacent pour l'entretien et le dépannage.



# CABLAGE INFORMATIQUE

Bureau d'études et d'exécution, Câblage réseau



## BUREAU D'ETUDES ET CONCEPTION

Avant toute installation, notre équipe de spécialiste analyse les besoins et établie un chiffrage en fonction des normes en vigueur et du cahier des charges.

- Notes de calcul (puissance, filiation, câblage)
- Schéma (électrique ou courant Faible)
- Conception des armoires électriques & des sous répartiteur Réseaux informatique
- Édition des plans
- Suivi des normes de métier
- Études d'implantation (Chemins de câble, Dérivation, Armoires...)
- Proposition en fonction du CCTP (Cahier des clauses techniques particulières)



## CABLAGE RESEAUX INFORMATIQUE

Les systèmes électriques, électroniques et informatiques ont besoin d'une base forte pour permettre une utilisation des équipements adéquats, pour ce faire, le câblage informatique est une, sinon la base de toute activité. L'étude de l'environnement en adéquation avec l'activité de l'entreprise et avec une certaine réserve quant à l'évolutivité de cette dernière est une priorité avant l'installation de tout type de câblage. La liste de nos différentes domaines d'interventions :

- > Pré-câblage des nouveaux locaux (Voix-Données-Images)
- > Câblage du réseau informatique, télécoms et multimédias
- > Câblage des système de sécurité et interphonie (Vidéo, alarme, contrôle d'accès...)
- > Coffret et Baie de brassage
- > Plancher technique
- > Réseau ondulé



Une équipe  
Professionnelle à  
votre disposition

## Installation des réseaux aux établissements

### LOGEMENTS



Appartement, maison,  
résidence

### TERTIAIRE



Bureau, hôtel, hôpitaux,  
magasin, hypermarché...

### INDUSTRIEL



Usine et complexe  
industriel

Veuillez nous consulter pour tout type de projet en courant fort et courant faible

# SOLUTIONS ET SERVICES POUR LE COURANT FORT / FAIBLE

## ELECTRICITÉ GÉNÉRALE



Bureau d'études et conception en électricité générale



Calcul et mise aux normes du niveau d'éclairage d'un établissement



Mise aux normes de sécurité et d'accessibilité des installations électriques



Réalisation et remise du DOE (Dossier d'ouvrage exécuté)

## COURANT FAIBLE



Pré-câblage VDI d'un local en construction (réseau de câble, prises télécoms et informatiques RJ45, baie de brassage)



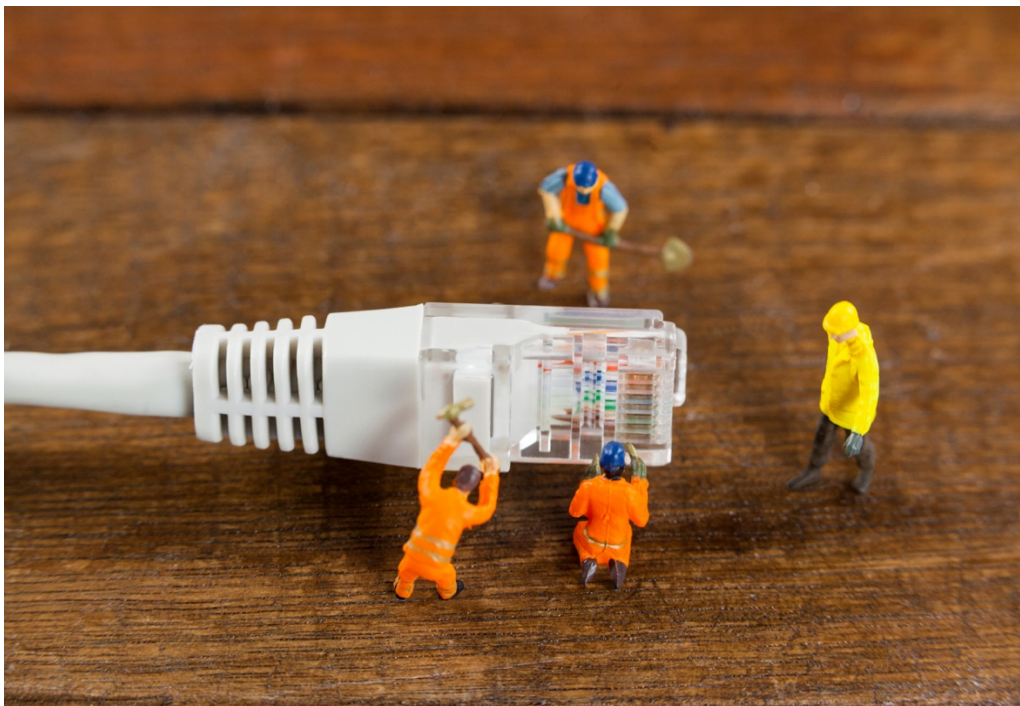
Remplacement et mise aux normes du câblage réseau (catégorie 5, 6, 6A, 7A)



Installation d'alarme et de sécurisation réalisée avec un coordinateur SSI (Système de sécurité incendie)



Installation réalisée en respectant les normes de métier



## LA DÉMARCHE DE PROJET

### 1) État des lieux

Un spécialiste courant fort/faible réalise un état des lieux.

### 2) Études de projet et chiffrage

Notre bureau d'études se charge des calculs et du chiffrage des travaux.

### 3) Installation et exécution des travaux

Nos techniciens spécialisés interviennent sous le contrôle du conducteur de travaux: gestion du planning, organisation des travaux, Exécution...

### 4) Livraison et validation

Réception des travaux avec les organismes de validation de votre choix.



# CRÉATION WEB & ÉDITION PRINT

Création graphique, design, Traitement Vidéo et développement de site internet



## CRÉATION LOGO & CHARTE GRAPHIQUE

Notre équipe de spécialiste en communication se charge de toute la traduction créative de vos besoins. **La création de logo et de la charte graphique** qui sont les éléments qui définissent l'identité visuelle d'une entreprise.



## SUPPORT DE COMMUNICATION

Nous proposons un service de création de toutes sortes de supports de communication les plus utilisées par les PME: **carte de visite, affiches et flyers, enseigne, stickers, etc...**



## OUTILS D'AIDES A LA VENTE

Pour assurer l'efficacité de la démarche de vente et mettre en valeur l'entreprise et ses offres : Plaquette commerciale et institutionnelle, catalogue, fiches produits, documents divers (bon de commande, papier entête, PDF formulaire à remplir), etc...



## CRÉATION SITE INTERNET

Petites entreprises, institutions, professions, libérales ou PME. Chaque type d'organisation est différent dans sa communication. Être présent sur internet n'est pas synonyme d'efficacité. La vraie valeur ajoutée d'un site web réside dans sa capacité à répondre aux besoins de ses cibles et prospects.

### NOTRE SAVOIR-FAIRE :

Créer un site internet performant adapté à chaque domaine et aux besoins des internautes.

## UN SITE WEB PROFESSIONNEL !

PC, tablette, smartphone



### Pack Vitrine



Que vous soyez une TPE/PME ou artisan, un site vitrine permettra de vous retrouver plus facilement sur internet, ainsi ouvrir pour vous de nouvelles opportunités d'affaires.

### Pack E-Commerce



La clé du succès pour toute vente en ligne est la conception et le développement d'un site E-Commerce net et impeccable avec des plateformes excellentes

### Pack E-Learning



Création d'un système on-line de classe virtuelle. Cet outil permet de partager des cours, de discuter avec les élèves mais aussi de communiquer en direct grâce à son système de visioconférence.



# SOLUTIONS ET SERVICES EN CRÉATION WEB ET PRINT

## CRÉATION WEB



Design et développement de site internet adapté multi formats (responsive)



Conseils stratégiques pour la performance web



Intégration des outils de gestion de contenu CMS (wordpress) et d'analyse de trafic (google analytics)



Optimisation du référencement naturel SEO: respect des normes W3C, optimisation rédactionnelle, balisage.

## ÉDITION PRINT



Création graphique dédiée aux entreprises (TPE/PME)



Création des supports de communication : Carte de visite, affiches et flyers, objets publicitaires ...



Outils d'aides à la vente : plaquette commerciale et institutionnelle, catalogue, fiches produits, documents divers...



Fichiers aux normes d'impression professionnelle



Une communication  
harmonisée !  
La singularité,  
l'identification et  
l'image d'une  
entreprise

Exister sur le web,  
se différencier puis  
développer son business

De plus en plus de décideurs/acheteurs  
utilisent internet pour rechercher des  
prestataires qui répondent à leurs besoins.



## LA DÉMARCHE DE PROJET

### 1) Études des besoins et objectifs

Un chef de projet analyse vos besoins et rédige le cahier des charges.

### 2) Études et devis

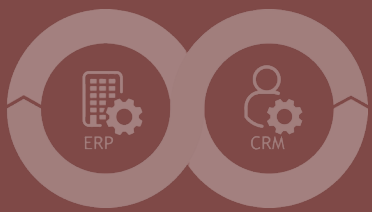
Proposition commerciale incluant le planning du projet.

### 3) Conception et maquette

Notre équipe se base sur le cahier des charges pour la conception d'une première maquette avant la validation finale.

### 4) Production finale

Livraison des fichiers imprimables/site internet avec les documents techniques (charte graphique, document CMS).



# CRM / ERP

Développez votre activité avec une fonctionnalité riche et adaptable



## GESTION FINANCIÈRE

- Nos logiciels de gestion financière vous permettent de répondre à l'ensemble des problématiques de votre service comptable et financier et de simplifier votre quotidien par l'automatisation des processus financiers. Nous sélectionnons les solutions de gestion financière leaders du marché qui apporteront de l'intelligence à votre gestion financière et seront sources de performance pour votre entreprise.



## GESTION COMMERCIALE

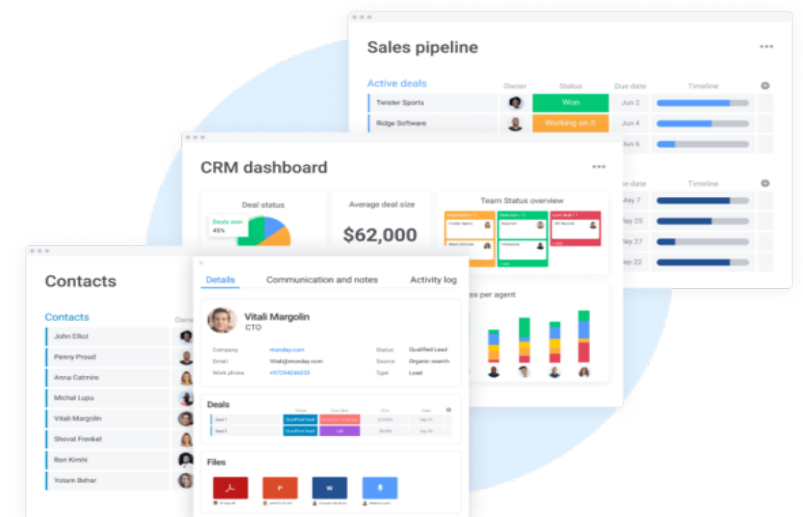
- Centralisez et standardisez toute votre facturation, que ce soit pour vos ventes, achats ou dépenses.
- Notre solution vous permet de créer vos documents : Devis, Bon de Commande, Facture, Avoir, Bon de Livraison et Bon de Réception. Directement liée à votre catalogue de produit ou service, vous pouvez créer le document de votre choix et choisir l'article à partir d'une liste avec des prix de vente préétablis.
- Vous pouvez aussi suivre vos différents règlements avec des rappels automatiques pour ne plus jamais avoir de retards.



## GESTION RELATION CLIENT

L'intégration d'un CRM dans une organisation se voit indispensable. Voilà les principales fonctionnalités d'un CRM :

- Gérer les données de sociétés – clients ou prospects
- Identifier les contacts, leurs coordonnées, leurs rôles
- Mémoriser les historiques d'actions ou de communications
- Administrer les portefeuilles d'affaires
- Tracer les réclamations clients
- Optimiser les opérations marketing



# FONCTIONNE COMME VOUS LE SOUHAITEZ

## Gestion Entreprise



**Productivité** : Des gains de temps considérable sur toutes vos tâches opérationnelles



**Autonomie** : Chaque utilisateur accède directement aux données dont il a besoin grâce à une gestion fine des droits



**Organisation** : Vos processus d'entreprise portés par le logiciel informatique qui vous aide à diffuser vos bonnes pratiques



**Fiabilité** : avoir la certitude que les données sont exactes et à jour à chaque consultation.

## Gestion Relation Client



**Commerce** : Développer Vos Ventes



**Marketing** : Se rendre visible et générer des leads



**Service Client** : Fidéliser vos Clients



**Service IT** : Satisfaire vos utilisateurs



## LA DÉMARCHE DE PROJET

### 1) Études des besoins et objectifs

Un chef de projet analyse vos besoins et rédige le cahier des charges.

### 2) Études et devis

Proposition commerciale incluant le planning du projet.

### 3) Installation et exécution des travaux

Nous assurons l'ensemble de la démarche d'installation : livraison de la solution, installation, programmations, formation des utilisateurs.

### 4) Livraison et validation

Un service d'assistance à distance accompagne le client au quotidien. Nos techniciens spécialisés pour chaque marque se déplacent pour l'entretien et le dépannage.



# MARKETING & AUTOMATISATION

Développez votre activité avec une fonctionnalité riche et adaptable



## WHATSAPP

Avec notre solution, vous pouvez :

- Engagez les clients 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 grâce à différents Plateformes de messagerie sociale avec **smart replies**
- Envoyer un suivi automatique basé sur les événements et les déclencheurs avec **automatisation**
- Envoyez des messages en masse et générez des prospects avec **broadcaster**
- Gérer les clients, créer des tickets, Tags et bien plus encore avec **Social CRM**



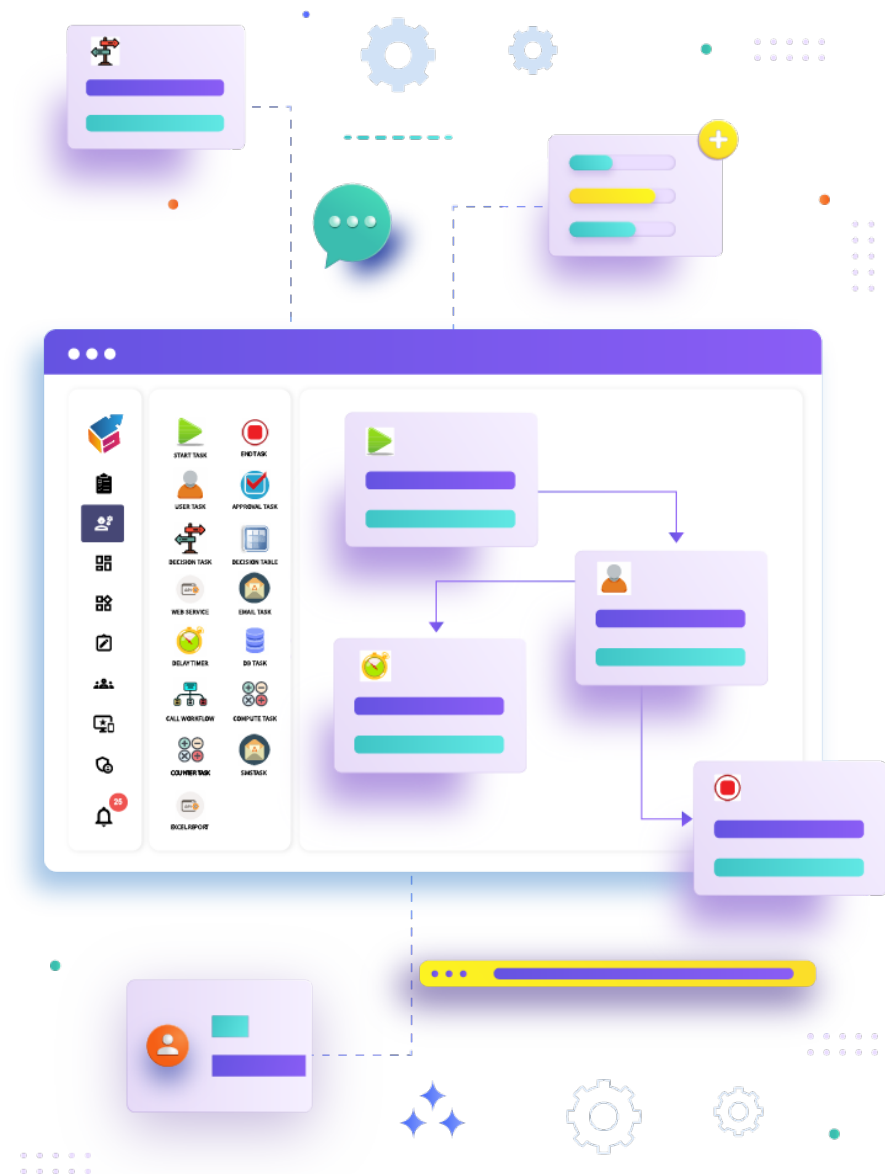
## SMS MARKETING

- Cette solution de SMS est un logiciel de modélisation tout-en-un pour votre marketing alors que la plupart des autres logiciels maladroits et obsolètes. Avec cette solution, augmentez votre productivité à la vitesse de l'éclair.
- Envoyez vos SMS promotionnels à vos clients à l'aide des groupes de clients ou téléchargez des fichiers CSV ou Excel. Cette solution met automatiquement vos messages en file d'attente, les livrant à votre client un par un.















## WORKFLOW & AUTOMATISATION

- faites plus avec moins en déployant un traitement automatisé et en gérant les cas et les exceptions.
- offrez une expérience utilisateur cohérente et transparente avec des flux de travaux réutilisables et normalisés.
- combinez des processus structurés et non structurés de manière transparente en un flux de travaux répétitif fluide.



# GÉRER LES AFFAIRES PLUS INTELLIGEMENT ET EFFICACEMENT

<b>WhatsApp</b>	 <b>Smart Replies</b> : L'entreprise ne s'arrête pas lorsque vos Employés entre chez eux	 <b>Planification</b> : Avec le message programmé, vous pouvez joindre ou joindre plusieurs personnes a la fois quand vous souhaitez	 <b>Automatisation pour tous</b> : connecte vos applications de travail afin que vous soyez plus concentré et moins frustré
	 <b>Social CRM</b> : Un mini CRM intégré pour les petits entreprises	 <b>Modèle personnaliser</b> : créer des modèles personnalisés entièrement securisés qui vous aiderons à reduire votre temps	 <b>Marketing</b> : On va vous aider à gérer l'intégralité de votre ontonnoir, afin d'obtenir plus de conversions
	 <b>Sequence</b> : Convertir les prospects en clients	 <b>Rapport</b> : Cette solution vous fournit des rapports d'historique SMS propres	 <b>Propriétaire d'entreprise</b> : Rationnalisé vos opérations commerciales, afin que vous vous developpier plus
	 <b>Broadcaster</b> : Envoyer des messages en masse pour nourrir les prospects	 <b>Apparence</b> : Notre solution est facile à personnaliser et n'importe qui peut changer n'importe quoi facilement	 <b>IT</b> : Vous permet de mieux servir votre organisation afin que vous puissier vous concentrer sur une vue d'ensemble



## LA DÉMARCHE DE PROJET

### 1) Études des besoins et objectifs

Un chef de projet analyse vos besoins et rédige le cahier des charges.

### 2) Études et devis

Proposition commerciale incluant le planning du projet.

### 3) Installation et exécution des travaux

Nous assurons l'ensemble de la démarche d'installation : livraison du solution, installation, programmations, formation des utilisateurs.

### 4) Livraison et validation

Un service d'assistance à distance accompagne le client au quotidien. Nos techniciens spécialisés pour chaque marque se déplace pour l'entretien et le dépannage.

# Nos Marques & Partenaires

## Communication

---



## Infrastructure IT

---



## Bureautique & Impression

---



## Surveillance & Système Sécurité

---



## CRM / ERP

---







## Nos Cordonnées :

📍 Adresse : Alazhar, N° 14, Bloc 11, Tranche Sevam, Sidi Bernoussi - Casablanca 20620

☎ Tél : +212 5 22 75 85 81 / +212 6 55 69 55 21

✉ Email : [contact@aioprocess.com](mailto:contact@aioprocess.com)

🌐 Site web : [www.aioprocess.com](http://www.aioprocess.com)